

Nuestro cliente, especialista, en los ámbitos de control de la contaminación. microbiología e ingeniería de proceso, que ofrece soluciones innovadoras y de máxima calidad a la Industria Farmacéutica, proveedor de las principales empresas farmacéuticas globales a nivel nacional, busca incorporar un/a

Técnico Postventa (sector farmacéutico)

Misión del rol: Generar confianza al cliente proporcionando un servicio técnico de calidad.

Dependiendo del Technical Service Manager y formando parte del equipo de técnicos se responsabilizará de las siguientes tareas:

- Instalación y puesta en marcha de equipos.
- Realizar mantenimientos preventivos / correctivos y calibraciones en equipos instalados.
- Realizar validaciones y cualificaciones de equipos y sistemas.
- Cumplimiento de la normativa GMP en todo el ámbito de trabajo.
- Gestiones para la organización de las intervenciones (material, equipos, herramientas o utillajes, documentación, coordinación visitas subcontratas, contacto con representadas, desplazamientos y estancias...).
- Redacción de protocolos e informes. Redacción de procedimientos.
- Gestión y mantenimiento de la documentación técnica del parque de equipos instalados.
- Dar soporte técnico y asesoramiento a departamento comercial y a clientes.
- Mejoras continuas del proceso.
- Alimentación y puesta al día de herramientas informáticas necesarias para el desempeño, así como implementación de las mismas.
- Realizar formaciones para el mantenimiento / calibración de los equipos.
- Informar a clientes de nuestro portfolio cuando se detecte la necesidad.
- Zona a cubrir: Catalunya, norte. Puntualmente viajes por el resto de España.

Requisitos:

- Formación: formación profesional grado superior o ingeniería técnica en electrónica, eléctrica o mecánica. Conocimientos de automatización (PLC siemens y/o TIA Portal).
- Experiencia: mínima de 3 años en un puesto similar. Experiencia con equipos de laboratorio o maquinaria para el sector farmacéutico.
- Herramientas informáticas: paquete office, CRM, dominio en administración de equipos Windows, conocimientos de redes y usuarios de dominio.
- Idiomas: dominio del castellano y del inglés. Valorable francés.
- Otras condiciones: jornada laboral completa, horario flexible y contrato indefinido. Retribución a convenir (fijo + variable) + coche de empresa. Incorporación inmediata. Disponibilidad para viajar (aprox. 50% del tiempo).

Características personales:

- Capacidad de interlocución
- Capacidad de análisis y resolución de averías e incidencias.
- Buena presencia
- Que transmita confianza
- Trabajo en equipo
- Metódico
- Organizado
- Ordenado
- Capacidad de autogestión
- Resolutivo
- Capacidad de trabajar bajo presión