

Rol Técnico NOC Junior

Técnico de redes dedicado al mantenimiento y soporte de nuestra infraestructura de red, en constante crecimiento. Forma parte del equipo del NOC, colaborando en la explotación y mejora de la red de fibra óptica de alta velocidad de la Empresa para garantizar todos los servicios entregados a clientes residenciales y empresariales.

Responsabilidades técnico NOC:

- Soporte al Mantenimiento y Operación de la red de la Empresa, asegurando las disponibilidad y confiabilidad de los servicios entregados a los clientes 24x7x365 presencial en el Centro de Operación de Red de ADAMOla Empresa.
- Apoyo a la configuración y puesta en servicio de dispositivos de red como routers, switches, OLTs,...
- Realización de tareas básicas de mantenimiento y cambios sencillos sobre los dispositivos de red existentes, y realizar la evaluación del resultado de los mismos.
- Monitorización de los diferentes equipos y servicios proporcionados por la red.
- Resolución y soporte en incidencias de nivel medio en la red, y ayuda en la resolución de las incidencias de alto nivel.
- Escalado y gestión de incidencias con proveedores de los diferentes servicios
- Gestión de accesos a diferentes nodos de la red de la Empresa.

Requerimientos:

- Titulación en CF Grado Medio o Grado Superior relacionado con Redes de Comunicaciones, Tecnologías de la Información o similares.
- CCNA, HCNA o conocimientos similares
- Conocimientos del modelo OSI y TCP/IP
- Conocimientos de protocolos de red: IPv4 y IPv6, OSPF.
- Conocimientos de Switching y routing.
- Conocimientos en redes de fibra óptica: ftth/gpon.
- Conocimientos de VoIP: SIP
- Administración básica de servidores linux y windows
- Sistemas de monitorización de redes.
- Equipamiento: Cisco, Juniper, Huawei, Zhone, Fiberhome.