

Empresa proveedora de la industria farmacéutica que ofrece soluciones de máxima calidad en los ámbitos del control de la contaminación y la ingeniería de proceso precisa incorporar un/a:

## Técnico/a de Calidad

**Misión:** Desarrollar y mantener la correcta implementación de mecanismos para la garantía y mejora de productos, procesos y servicios acordes a los estándares de calidad exigidos por la industria farmacéutica, así como atender a clientes y fabricantes en todas sus consultas e incidencias ocurridas en la operativa mantenida con ellos

Dependiendo de Dirección Técnica y Supply Chain Manager se ocupará de las siguientes **responsabilidades:**

- Atender las consultas de calidad recibidas (clientes y algún proveedor).
  - Responder y enviar -cuando proceda- cuestionarios al proveedor y su seguimiento
  - Enviar la documentación final al cliente y su archivo en el servidor o CRM
- Gestión de auditorías internas y externas (en planta fabricante, cuando proceda)
- Gestión y control de la documentación de calidad de los diferentes proveedores.
- Control de la documentación, licencias, etc. de calidad de Tiselab.
- Control del registro de los diferentes productos (p.e Microbiologics) y condiciones de temperatura y calibraciones de equipos.
- Mantenimiento de los diferentes protocolos de calidad internos
- Soporte en la plataforma Ecovadis & certificación ISO
- Seguimiento / Actualización de las ISO
- Revisión / firma protocolos y procedimientos de Servicio Técnico
- Revisión y gestión de contratos- Quality Agreements
- Gestión de las incidencias: registrar y documentar en el CRM y presencial cuando sea necesario. Dar respuesta a cliente.
- Revisar y aceptar/rechazar el material de las incidencias cuando proceda en las instalaciones del cliente o almacén correspondiente
- Aportación y coordinación de propuestas de mejora
- Cumplimiento con los requisitos de la nueva IVDR. Ligar productos en EUDAMED.

### **Requisitos:**

Formación: graduado en Farmacia, Químico, Bioquímico, Biología o similar que disponga de experiencia en productos sanitarios (preferible en diagnóstico in vitro)

Formación específica: sistemas Gestión de Calidad y conocimientos productos sanitarios

Experiencia: de 3-5 años en el sector farmacéutico en una posición similar.

Idiomas: Dominio de Catalán, Castellano e inglés (proveedores internacionales)

Informática: usuario paquete office.

**Ofrecemos:**

Jornada laboral completa, horario flexible y contrato indefinido. Retribución a convenir (fijo + variable).

Teletrabajo opcional.

Empresa en crecimiento, cultura Teal y método de trabajo ROWE.

Competencias personales:

- Proactividad
- Capacidad de análisis
- Empatía
- Comunicación efectiva,
- Detallista y metódico/a
- Orientación a cliente interno y externo
- Ilusión
- Capacidad de trabajo y gestión del estrés.