

Importante empresa pionera en el mercado español de la fabricación y distribución de accesorios de baño, presente en más de 20 países en todo el mundo, con más de 35 años de experiencia busca incorporar un/a:

Especialista en Customer Service y Marketing Digital

Principales Funciones:

- Atención y orientación al cliente (B2C y B2B)
- Gestión de reclamaciones, incidencias y devoluciones de los clientes.
- Seguimiento proactivo de las cuentas hasta su expedición: introducción de pedidos, confirmaciones, modificaciones y actualizaciones.
- Contacto directo con el cliente, así como con transitarios, proveedores y otras empresas con acuerdos de colaboración.
- Implementar una estrategia global de E-commerce.
- Administración Ventas-CRM
- Mantener y actualizar la BBDD de los clientes.
- Gestionar las plataformas de venta online (Amazon y otros).
- Recopilar y analizar datos comerciales para la obtención de informes.
- Analizar los datos del mercado y del consumidor para identificar ideas y ofrecer iniciativas estratégicas y tácticas de E-commerce.
- Identificación y propuesta de mejoras en las características del proceso de venta online.
- Planificar, configurar y optimizar campañas.
- Definir y ejecutar estrategias de tráfico.
- Realizar propuestas de acciones de marketing.
- Gestionar las campañas para la promoción de productos a través de medios digitales.
- Gestionar las redes sociales y la reputación online de las plataformas.
- Gestionar las herramientas de Comunicación y Marketing.

Se requiere:

- Formación en Marketing, ADE o similar
- Dominio de Marketing Digital, RRSS (muy valorable usuario de Power BI)
- Imprescindible un buen nivel de inglés
- Valorable Francés u otros idiomas

Competencias:

- Persona organizada en su trabajo
- Con iniciativa. Proactivo y dinámico
- Buen trato humano
- Resolutivo
- Responsable
- Positivo

Se ofrece:

- Ubicación: Alt Penedés, Barcelona
- Contrato indefinido
- Jornada completa y horario de oficina (flexible).